

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI STOCCHETTA CILINDRI S.R.L.

REVISIONE 1.2 del 07/07/2016

1. PREMESSA

Stocchetta Cilindri S.r.l. (d'ora in poi la nostra Società) ha per oggetto la progettazione, realizzazione e fornitura di cilindri oleodinamici e pneumatici speciali ed anche di grandi dimensioni, su specifica commessa e specifico disegno, oltre a produzione e fornitura di cilindri a catalogo standard e ricambistica e componentistica. Ogni ordine trasmesso alla nostra Società implica l'adesione, senza riserve, alle condizioni generali che seguono, anche se non espressamente sottoscritte.

2. GENERALITA'

Le vendite della nostra Società sono effettuate alle condizioni generali qui riprodotte, che si considerano a tutti gli effetti note al cliente e da questi integralmente accettate anche perché essendo disponibili sul sito sono rese note a tutti e pertanto omesse dai singoli ordini e/o documenti.

3 CONFERMA D'ORDINE

L'ordinazione diviene vincolante per la nostra Società solo con l'emissione da parte della nostra Società della conferma d'ordine scritta, che potrà essere inoltrata a mezzo fax e/o mail o pec, oppure, nel caso il Cliente lo richieda, dopo la sottoscrizione per accettazione dell'ordine emesso dal Cliente stesso. Il testo della conferma della nostra Società o variante di conferma prevarrà in ogni caso su qualunque documento. Il cliente che non intendesse accettare condizioni difformi rispetto alla propria ordinazione dovrà rilevarlo per iscritto, a mezzo mail o fax o pec, entro 8 (otto) giorni dalla data di conferma senza di che, la conferma d'ordine della nostra Società si intenderà completamente accettata.

4 PREZZI

I prezzi di fornitura come pure le condizioni di pagamento sono solo quelli stabiliti dalla conferma d'ordine della nostra Società. Salvo diversa pattuizione contrattuale si accettano ordinativi con valore minimo di 100,00 Euro (Iva esclusa) e in qual caso il pagamento si intende sempre ad avviso di merce pronta, mediante bonifico su Istituto bancario indicato e/o mediante assegno bancario.

5 TERMINI DI CONSEGNA

I termini di progettazione, approntamento, di collaudo, spedizione e consegna risultanti dalle conferme d'ordine della nostra Società hanno valore indicativo e sono sempre dati senza garanzia (eccetto il caso di impegni tassativi per determinate forniture e convenuti all'atto dell'ordinazione con espressa accettazione della nostra Società) e salvo, anche in ipotesi di impegni tassativi, di casi imprevisi o imprevedibili o dovuti a fatto di terzi, oltre a quelli di forza maggiore ed altri previsti dalla legge che sopravvenissero nella nostra Società. Eventuali ritardi non potranno quindi in nessun caso dare luogo a risarcimento di danni o alla risoluzione anche parziale del contratto, a meno che tali conseguenze siano state espressamente accettate all'atto dell'ordinazione e sottoscritte dal legale rappresentante della nostra Società. La mancanza o l'eccezionale rincaro di materie

prime, le avarie di macchine o le interruzioni di energia elettrica, le serrate, gli scioperi anche aziendali e qualsiasi altro fatto accidentale, costituiscono altrettanti casi fortuiti o di forza maggiore, anche nell'eventualità che la nostra Società riesca, ciò nonostante, a continuare l'esercizio o il funzionamento del reparto interessato. In tali casi, la nostra Società potrà di diritto attuare in tutto o in parte i suoi impegni, dandone comunicazione al Cliente. In ogni caso, il termine di consegna risulta osservato con la comunicazione di merce pronta alla spedizione od al collaudo. In nessun caso o per nessuna causa la nostra Società dovrà corrispondere penali, compensi od indennizzi di sorta per eventuale danno diretto o indiretto o per mancato guadagno, dipendenti da ritardi nelle consegne, i cui termini, in mancanza di espressa pattuizione contraria sottoscritta dal legale rappresentante della nostra società, si devono sempre ritenere come indicativi e non essenziali.

6 SOSTA E MAGAZZINAGGIO DEI PRODOTTI/MATERIALI

Dal ricevimento dell'avviso di merce pronta per la spedizione o per il collaudo, il Cliente dovrà ritirare i prodotti/materiali ordinati, o, in caso di consegna a destino, dovrà richiederne la spedizione. In difetto, i prodotti/materiali potranno essere stoccati presso i locali della Società ed anche all'aperto, con esonero per la nostra società d'ogni responsabilità, con decadenza da tutte le garanzie e con addebito dei costi di movimentazione e magazzinaggio; la nostra società si riserva, inoltre, il diritto di spedire i prodotti/materiali in porto assegnato al Cliente, o di depositarli a spese dello stesso. Dall'avviso di merce pronta, sarà in ogni caso emessa regolare fattura, e decorreranno i termini di pagamento. Le eventuali spese di sosta, magazzinaggio o attesa sono a carico del Cliente, anche nel caso in cui la merce sia venduta franco destino e il trasporto avvenga con mezzi della nostra società o da questa commissionati.

7 CONTROLLI DI CONFORMITA' - MARCATURE – TRATTAMENTO DELLA NON CONFORMITA'

Le forniture sono effettuate in conformità alle condizioni espresse dalle ns disposizioni interne od a quelle specifiche convenute con il Cliente riportate nella conferma d'ordine. Il materiale riscontrato non conforme, deve essere appartato dal Cliente nello stesso stato in cui fu consegnato e tenuto disponibile fino alla risoluzione della contestazione anche se venduto o processato da azienda diversa dal Cliente. La decisione da parte del Cliente e/o dell'utilizzatore di mettere in lavorazione il materiale oggetto della contestazione senza previo benestare della nostra società non dà diritto a risarcimento. La decisione, da parte del Cliente e/o dell'utilizzatore di mettere in lavorazione altro materiale appartenente allo stesso lotto o di proseguire ulteriormente nelle lavorazioni o di effettuare operazioni di ripristino della conformità senza il preventivo benestare del fornitore non dà diritto a risarcimento. Se richiesti nell'ordine, la ns società procura le certificazioni chieste dal cliente.

8 IMBALLO - RESA - SPEDIZIONE

I prodotti vengono normalmente spediti su pallet e/o scatole in cartone e/o in casse di legno, protetti e imballati con "pluriball" e/o "poliespanso" ed eventuali specifiche protezioni per parti sensibili e per trasporti marittimi, ed infine chiusi con film estensibile. Solo se espressamente convenuto in fase di conferma d'ordine

unitamente ai prodotti potranno essere consegnati i disegni tecnici e le certificazioni d'origine e conformità dei materiali. Ogni eventuale variazione deve essere preventivamente convenuta e le relative spese saranno a carico del Cliente. Salvo patto contrario le forniture si intendono per merce resa Franco fabbrica, comprensiva dell'imballaggio. Le spedizioni dei prodotti sono effettuate con diverse modalità e in alcuni casi, a cura della nostra società che pertanto verifica anche il carico sul mezzo. Nel caso la spedizione sia avvenuta a cura del Cliente, la responsabilità della nostra Società cessa con la messa a disposizione della merce e pertanto eventuali mancanze o avarie andranno richieste al vettore. Nel caso di mancanze nel trasporto eseguito dalla nostra società, all'atto dello scarico, o del sinistro, dovrà essere fatta adeguata documentazione fotografica e dovrà esserne dato tempestivo avviso scritto per fax, mail o pec alla nostra società; la fornitura danneggiata dovrà essere tenuta a disposizione della nostra società e dei suoi periti.

9 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento delle forniture della nostra Società deve essere effettuato, salvo diverso accordo, come indicato nella conferma d'ordine e in fattura, da eseguirsi presso gli uffici amministrativi della Società, ossia al domicilio della nostra società o presso Istituto di Credito indicato, al netto di spesa, sconto o tassa con le modalità e con la scadenza fissata nella conferma di vendita o in fattura. Eventuali pagamenti in cessioni, cambiali o tratte effettuate in deroga al normale pagamento dovranno previamente essere valutati e potranno anche non essere accettati; in ogni caso si intendono salvo buon fine. Il ritardo nei pagamenti, anche se parziale, dà alla nostra Società la piena facoltà di addebitare sugli importi fatturati gli interessi di mora così come stabilito dal Dlgs 231/02.

10 MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

In caso di inadempienza nei pagamenti la nostra Società si riserva il diritto di ogni altra azione e di pretendere il pagamento anticipato per le restanti forniture a saldo di ogni contratto in corso, oppure di ritenere risolto il contratto e la spedizione dei residui ordini anche se relativi ad altri contratti in corso. E' fatta salva comunque ed in ogni caso la riserva di proprietà a favore della nostra Società, ex art. 15, se applicabile. Il Cliente sarà tenuto al risarcimento degli eventuali danni e non potrà avanzare pretese di compensi o rimborsi e dovrà, se richiesto dalla nostra Società, pagare la merce già approntata o in corso di lavorazione. Laddove sia previsto un acconto a conferma dell'ordine, questo non verrà iniziato laddove l'acconto non pervenga nei tempi fissati dall'ordine.

11 GARANZIE

Le forniture della nostra Società sono regolate dalla legge italiana alla quale deve essere fatto riferimento per ogni controversia. La nostra Società garantisce la conformità dei prodotti forniti, intendendosi cioè che i prodotti sono privi di difetti nei materiali e/o lavorazioni e che sono conformi a quanto stabilito da specifico contratto accettato dalle parti. Non sono ammesse responsabilità circa l'impegno e le operazioni cui verrà sottoposto il prodotto finale dopo la consegna. Le richieste di forniture di prodotti elaborati secondo norme diverse da quelle italiane saranno valutate separatamente dalle parti. La durata della garanzia è di dodici mesi che decorrono dalla consegna dei prodotti.

12 DISEGNI, DOCUMENTAZIONE TECNICA MANUALI – KNOW HOW e PROPRIETA' INDUSTRIALE

La documentazione tecnica ed i disegni realizzati dalla nostra Società utilizzando le proprie specifiche competenze tecniche per la realizzazione, progettazione e fornitura di cilindri speciali oleodinamici e pneumatici costituiscono patrimonio della nostra società sono e restano di proprietà della nostra società e non possono essere divulgati a terzi senza l'autorizzazione scritta da parte della nostra società. E' inoltre vietata la duplicazione o la riproduzione anche parziale dei disegni e della documentazione da parte del Cliente. L'assunzione dell'obbligo di riservatezza vale anche nei confronti dei funzionari, dipendenti, collaboratori e consulenti che in ragione delle loro mansioni, vengano a conoscenza della documentazione. Tale obbligo si estende per tutta la durata del rapporto. In ogni caso l'utilizzo di terzi, non autorizzato, dei disegni della nostra società non comporta alcuna assunzione di responsabilità per la realizzazione, da parte di terzi, di nuovi manufatti. Tutti i cilindri della nostra società riportano una targa con il marchio della nostra società che non può essere eliso né rimosso.

13 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

La nostra Società non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno diretto e/o indiretto, di qualsivoglia natura derivante dal difetto originario del materiale e/o non corrispondenza dello stesso alle specifiche richieste; ogni reclamo dovrà essere avanzato verso le società produttrici. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del contratto, per scadenze dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla nostra Società per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del materiale lavorato.

E' espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti, da perdita di immagine, lucro cessante, mancato guadagno, perdite di esercizio, di profitti, fermo linea, o comunque quale conseguenza indiretta del difetto della lavorazione.

La nostra società non sarà, del pari, responsabile per i danni diretto o indiretti eventualmente subiti dal Cliente per l'utilizzo da parte dello stesso dei documenti tecnici, informazioni, dati della fornitura, indicazione di caratteristiche tecniche o funzionali ecc., quando tale uso non sia stato preventivamente e specificamente autorizzato per iscritto via fax, mail o pec; In nessun caso la nostra società risponderà per mancanza di performance della lavorazione realizzata.

14 RECLAMI – RESI - SOSTITUZIONI

Eventuali reclami per le forniture non conformi a quanto indicato in conferma d'ordine devono essere presentati per iscritto a mezzo fax, mail o pec entro 8 (otto) gg. dal ricevimento della merce con ciò intendendosi il termine in senso restrittivo e non l'uso o l'installazione. Questo termine è esteso a non oltre 14 (quattordici) dal momento della scoperta della difettosità se si tratta di difetti occulti. Qualora il reclamo risulti fondato, l'obbligo della nostra Società si limita alla semplice sostituzione del materiale non conforme, nelle condizioni e nel luogo di consegna della prima fornitura. Rimane quindi formalmente escluso qualsiasi diritto del Cliente ad annullare l'ordinazione o ad ottenere risarcimento alcuno per spese o

danni. Ogni diritto del Cliente ad ottenere la sostituzione del materiale contestato decade se qualsiasi lavorazione non viene immediatamente sospesa o se il materiale contestato non viene restituito previamente nel luogo di consegna. Qualunque reclamo non dà diritto al Cliente di sospendere totalmente o parzialmente il pagamento, neppure se si riferisca al mancato o parziale invio di documenti inerenti la fornitura stessa. La partecipazione della nostra società alle prodromiche verifiche per accertare eventuali difformità non può essere intesa, in nessun caso, come accettazione del reclamo ma solo come attività preliminare ed esplorativa. L'accettazione del reclamo, infatti, dovrà essere oggetto di apposita e specifica comunicazione firmata da chi ne abbia il potere.

15 CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

Nei casi di forza maggiore e negli altri previsti dalla legge la nostra Società avrà facoltà di recedere in tutto o in parte dal contratto di fornitura/prestazioni/vendita definitivamente concluso, nonché da quelli in corso di definizione quando si verificano, dovunque ciò avvenga, fatti e circostanze che alterino in modo sostanziale lo stato dei mercati, il rischio cambio (ivi comprese svalutazioni di monete aventi corso nell'area delle Comunità Europee) e le condizioni dell'industria italiana. In tali casi ed in genere quando la nostra Società, con apposita comunicazione, receda dal contratto per un impedimento o fatto che non dipenda da fatto o colpa propri, il Cliente non avrà diritto ad indennizzi, compensi, rimborsi e dovrà, se richiesto dalla nostra Società, pagare la merce approntata o in corso di lavorazione.

16 RISERVA DI PROPRIETA'

Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato, in tutto o in parte dopo la consegna, i prodotti consegnati restano di esclusiva proprietà della nostra Società sino al momento del completo pagamento del prezzo ex art. 1523 c.c. Il Cliente che debba lavorare i pezzi o che debba rivenderli si impegna a fare quanto necessario per costituire nel proprio Paese una valida riserva di proprietà nella sua forma più estesa consentita, o per porre in essere un'analogia forma di garanzia a favore della nostra Società.

17 CREDITI DEL CLIENTE

Il Cliente non potrà per nessuna ragione o titolo emettere, senza il consenso da parte della nostra società, note di addebito o fatture per crediti di sua competenza o comunque addebitare alla nostra società importi dei quali quest'ultima non si sia, espressamente e per iscritto, riconosciuta debitrice. Il Cliente non potrà, dunque, salvo autorizzazione scritta, compensare o trattenere somme dovute alla nostra società; in tal caso la nostra società potrà richiedere gli interessi per mancato o ritardato pagamento così come previsto dall'art. 7.

In ipotesi di sussistenza di crediti a favore del Cliente, la nostra società potrà portare tali somme in compensazione con quanto dovutogli in forza delle forniture effettuate o da effettuarsi.

18 IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO

L'I.V.A. viene applicata secondo le norme vigenti alla data della fatturazione.

19 PRIVACY

Il Cliente è stato reso edotto dalla nostra società della normativa sulla privacy, Dlgs 196/03, in quanto gli è stata consegnata la prescritta informativa. Il Cliente è a conoscenza che i suoi Dati Personali sono necessari ai fini dell'esecuzione del presente contratto e saranno da ciascuna trattati, ed eventualmente comunicati a terzi, esclusivamente in relazione all'adempimento degli obblighi contrattuali, legali e fiscali nascenti dalla sottoscrizione del contratto di vendita e ad essa conseguenti e connessi, per il tempo strettamente necessario. I Dati Personali verranno trattati dalle Parti nel rispetto del Dlgs 196/03 con mezzi cartacei, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi ed idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del Dlgs 196/03 e, in particolare, conoscere l'esistenza di trattamenti, ottenere la cancellazione, la rettificazione, l'aggiornamento e l'integrazione dei Dati Personali, nonché, se del caso, opporsi al loro utilizzo per le finalità sopra indicate, indirizzando la specifica richiesta al responsabile *pro tempore* della nostra Società.

20 OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Ciascuna parte si impegna nei confronti dell'altra ad adottare tutte le misure atte a garantire un'adeguata tutela e protezione delle informazioni, dei disegni, delle specifiche e della documentazione tecnica ricevuta, obbligandosi a non divulgare o rendere in alcun modo disponibili a terzi i dati e le informazioni riservate ricevute (escluse quelle già di pubblico dominio), con la sola eccezione della comunicazione al proprio personale (dipendenti, collaboratori e/o consulenti), ovvero a terzi quando ciò sia necessario per dare esecuzione al contratto, a condizione che i soggetti sopra indicati siano vincolati da obblighi di riservatezza. Ciascuna parte si obbliga nei confronti dell'altra a far sì che i dati e le informazioni ricevute, nonché ogni documento cartaceo e/o informatico che ne costituisce il supporto, siano mantenuti segreti e riservati.

In particolare ciascuna parte si impegna a:

1. utilizzare i dati, disegni e le informazioni ricevute solo ed esclusivamente per le finalità relative all'esecuzione della fornitura;
2. non cedere, consegnare, rendere disponibile a qualsiasi titolo o comunque comunicare o divulgare per qualsiasi motivo il contenuto dei dati, dei disegni e delle informazioni ricevute a terzi, diversi dai propri partner, senza preventiva autorizzazione scritta, che non potrà essere negata qualora la comunicazione e/o divulgazione siano necessarie per la corretta esecuzione della fornitura;
3. limitare al proprio personale strettamente indispensabile la conoscenza o l'accesso al contenuto dei dati forniti, rendendo detto personale individualmente e previamente edotto degli obblighi di riservatezza previsti dalle presenti condizioni generali;
4. predisporre e utilizzare con la massima cura ed attenzione tutti gli strumenti necessari affinché terzi non autorizzati non possano accedere ai dati forniti;
5. salvo quanto necessario per l'esecuzione della fornitura, non copiare o riprodurre in qualsiasi modo il contenuto delle informazioni e dei dati ricevuti, senza il previo consenso scritto.

I suddetti obblighi di riservatezza vincoleranno ciascuna parte sia durante il periodo di validità del Contratto che successivamente alla sua cessazione, fatto salvo l'utilizzo dei dati per ragioni di giustizia. L'eventuale utilizzo, non autorizzato, dei disegni della nostra società, da luogo ad un indebito e comporta per l'utilizzatore le sanzioni previste dalla legge in materia, con facoltà della nostra società di ottenere ogni azione inibitoria del caso, oltre al risarcimento del danno.

21 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DELLA NOSTRA SOCIETA'

Il contratto deve ritenersi risolto di diritto senza necessità di preventiva costituzione in mora se il Cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui alle presenti condizioni di contratto. E' fatto comunque salvo il diritto della nostra società a richiedere il pagamento del maggior danno subito. La nostra società ha inoltre facoltà di risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 cc, nel caso di insolvenza, messa in liquidazione volontaria e/o giudiziale del Cliente, ovvero assoggettamento del medesimo a fallimento o ad altra procedura concorsuale prevista dal R.D. 16 marzo 1942 n. 267 e successive modifiche e integrazioni, ovvero a procedura di amministrazione straordinaria ai sensi del D.lgs 8 luglio 1999 n. 270 e della Legge 18 febbraio 2004 n. 39.

22 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente ha facoltà di risolvere di diritto il Contratto solo nel caso di conclamato, reiterato e grave inadempimento ai sensi del codice civile.

23 RECESSO DAL CONTRATTO

La nostra società avrà altresì facoltà di recedere dal contratto senza alcun onere, qualora sappia dell'esistenza di protesti di titoli, nonché dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali anche extragiudiziarie a carico del cliente.

24 FORO COMPETENTE E LEGISLAZIONE APPLICABILE

Le parti dichiarano di eleggere espressamente quale foro facoltativo, ove contemplato dalla legge, competente a conoscere, in via esclusiva, di qualsiasi controversia nascente in relazione al contratto, il Foro di Brescia.

25 LEGGE APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal contratto si fa esclusivo riferimento alla legge italiana.

26 CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità alla data di pubblicazione nel sito Internet.