Filosofia e Valori:

- **S** oddisfazione dei Clienti per il servizio ricevuto e per il prodotto acquistato;
- **T** rasparenza e rispetto nelle relazioni con Clienti, Fornitori e tra dipendenti interni;
- **O** biettivi ambiziosi e lungimiranti ma comunque concreti e realistici;
- **C** ultura del raggiungimento di uno Standard di eccellenza tecnico, professionale, umano;
- **C** ostituire un punto di riferimento nel settore emergendo in termini di servizio e di valore aggiunto;
- **H** uman Capital Investment;
- **E** tica ed integrità di ogni singolo dipendente per creare la forza del Team;
- **T** empestività e reattività nella ricerca della soluzione adatta a qualsiasi richiesta;
- **T** radizione italiana, simbolo di qualità, risultato di tecnologia innovativa e di passione;
- **A** mbiente di lavoro basato sul rispetto dei valori, che garantisca potere decisionale e pari opportunità per apprendimento e crescita personale.

Al fine di salvaguardare i principi e i valori in premessa enunciati, e per gestire con successo la propria organizzazione, la Direzione Generale della Stocchetta Cilindri s.r.l. ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità** secondo lo spirito e la lettera della Norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015.**

A tal fine sono stati definiti i seguenti obiettivi:

Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- tempestività e qualità nella preliminare interpretazione della esigenza tecnica,
- prezzi concorrenziali,
- disponibilità del nostro personale,
- corretta gestione dei parametri commerciali e trasparenza nelle informazioni.

Garantire la qualità dei prodotti forniti attraverso:

- precisa realizzazione seguendo le istruzioni operative interne, specifiche tecniche e normative vigenti, nazionali e internazionali,
- adeguato sistema di collaudo teso a garantire la qualità del prodotto,
- dossier certificativo a seguito del prodotto.

Garantire fornitori affidabili attraverso:

- continua ricerca e qualificazione di fornitori,
- attenta analisi della efficienza e puntualità nelle forniture,
- coinvolgimento costante nel processo di miglioramento dei parametri produttivi.

Sviluppare nuove tecnologie e materiali attraverso:

- innovazione e aggiornamento tecnologico,
- studio progettazione di base di prodotti con caratteristiche critiche,
- metodologie consolidate e affinamento del prodotto,

- sviluppo del processo di fabbricazione dei nuovi prodotti,
- ottimizzazione dei processi già in essere.

Soddisfare le esigenze del proprio personale attraverso:

- coinvolgimento di tutti gli attori,
- condivisione delle esigenze personali,
- adeguati ambienti di lavoro,
- formazione per un raggiungimento comune degli obiettivi,
- riconoscimento di livello di inquadramento elevati.

Garantire la corretta gestione degli impianti attraverso:

- costante e programmata manutenzione del parco macchine/impianti,
- progetti di miglioramento,
- analisi dei rischi e dell'invecchiamento impianti,
- attenzione all'evoluzione della normativa in materia.

Garantire il monitoraggio e le mutazioni del contesto in cui opera l'organizzazione
attraverso:

- periodica analisi dei rischi e delle opportunità legati alla gestione della realtà aziendale,
- analizzare e mantenere sotto controllo le aspettative e le esigenze delle parti interessate rilevanti,
- raccolta ed analisi dei dati tecnico-commerciali per il miglioramento continuo ed evolutivo,
- monitoraggio costante dei parametri economici per una puntuale conoscenza dei livelli di equilibrio,
- redazione annuale del fascicolo "Analisi Della "concorrenza" con monitoraggio dei principali competitors presenti nel mercato Italiano.

La Direzione si impegna a perseguire tali principi, al fine di garantire l'efficienza interna e favorire una costante crescita dell'Azienda.

Data di Aggiornamento: 05/2023

Direzione Generale